**Plantilla Escenario de calidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-001 | | |
| Escenario(s): | | El contratista desea hacer unas modificaciones en el sistema antes de su versión final |
| Atributos de Calidad relevantes: | | flexibilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Modificaciones en el proyecto |
| Fuente del estimulo | contratista |
| Ambiente: | Sistema casi finalizado |
| Artefacto: | Código |
| Respuesta: | Cambios realizados sin excesiva dificultad y sin efectos secundarios |
| Medida de Respuesta | Los cambios deben hacerse en el menor tiempo posible |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-002 | | |
| Escenario(s): | | El sistema debe estar abierto a la hora de realizar cambios en los algoritmos y métodos de los que se compone, sin perjudicar la funcionalidad que este ya posee. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Modificabilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | cambio de versión del algoritmo |
| Fuente del estimulo | agregación o actualización de un algoritmo |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Sistema |
| Respuesta: | Actualización del algoritmo del sistema |
| Medida de Respuesta | Numero de paquetes procesados con el nuevo algoritmo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-003 | | |
| Escenario(s): | | El sistema deberá facilitar un mínimo de información al mes, con la finalidad de que los usuarios no dejen de utilizar el portal por inanición. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Rendimiento |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Actividad en la página web |
| Fuente del estimulo | Actualización de la información |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Página web |
| Respuesta: | Se incrementa el número de visitas e interacción en la página |
| Medida de Respuesta | número de visitas a la pagina |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-004 | | |
| Escenario(s): | | El sistema deberá facilitar la realización de pruebas sobre si los cálculos de los datos estadísticos realizados por los algoritmos son correctos, o de si la información obtenida es veraz. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Testabilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Operaciones de comunicación de datos |
| Fuente del estimulo | Operaciones de Pruebas |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Pagina web y servidor |
| Respuesta: | log con los cálculos realizados sobre los datos |
| Medida de Respuesta | es posible trazar las operaciones relacionadas con los cálculos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-005 | | |
| Escenario(s): | | El sistema deberá impedir, en la medida de todo lo posible , los fallos de seguridad como intrusos que puedan acceder a la página web haciéndose pasar por usuarios con determinados permisos dentro de esta, o el acceso a los datos, pudiendo modificarlos, borrarlos o extraerlos. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Seguridad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Restringir acceso a datos |
| Fuente del estimulo | Acceso a la información privada o intrusión |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Pagina web, servidor y base de datos |
| Respuesta: | Acceso mediante claves seguras |
| Medida de Respuesta | Numero de intrusiones y acceso a datos de forma ilicita |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-006 | | |
| Escenario(s): | | La página web deberá proteger que los equipos de los usuarios queden infectados con virus al acceder a la página web, protegiéndolos de cross site scripting o que los datos descargables contengan algún tipo de software malicioso. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Confiabilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Acceso a la pagina o descarga de datos |
| Fuente del estimulo | Equipo de los usuarios |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Página web |
| Respuesta: | Aumento de la seguridad de la pagina web |
| Medida de Respuesta | Numero de reportes sobre el malware |

Ejemplo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-007 | | |
| Escenario(s): | | La página web deberá ser visible desde cualquier tipo de explorador de internet que hay en el mercado. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Adaptabilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Acceso a la pagina |
| Fuente del estimulo | Equipo de los usuarios |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Página web |
| Respuesta: | Debe visualizarse todo el contenido desde distintos exploradores |
| Medida de Respuesta | Medida de la respuesta debe estar probado en diferentes exploradores |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-009 | | |
| Escenario(s): | | Usuarios novatos usan por primera vez el sistema |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Usabilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Usar el sistema |
| Fuente del estimulo | Usuario |
| Ambiente: | Sistema finalizado y operativo |
| Artefacto: | Sistema |
| Respuesta: | EL sistema presentará una estructura simple y fácil de utilizar |
| Medida de Respuesta | El usuario debe aprender a utilizar el sistema en el menor tiempo posible |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-010 | | |
| Escenario(s): | | Usuarios no privilegiados intentan modificar la base de datos |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Integridad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Intentar modificar la base de datos |
| Fuente del estimulo | Usuarios no privilegiados |
| Ambiente: | Sistema finalizado y operativo |
| Artefacto: | Base de datos |
| Respuesta: | El sistema negará dicha operación indicando el motivo |
| Medida de Respuesta | El usuario no debe hacer podido realizar los cambios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-011 | | |
| Escenario(s): | | Usuarios realizan cualquier operación (siempre que estén autorizados) del sistema |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Fiabilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Realizar una operación |
| Fuente del estimulo | Usuarios |
| Ambiente: | Sistema finalizado y operativo |
| Artefacto: | Sistema |
| Respuesta: | El sistema realizará la operación de una manera rápida y sin fallos |
| Medida de Respuesta | El usuario no debe abandonar el sistema debido a un largo tiempo de espera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-012 | | |
| Escenario(s): | | El sistema deberá facilitar una alta disponibilidad, el portal será accesible el 90% del tiempo, en alguna de esas ocasiones la página no será visible y en otras el servicio será denegado al usuario, pidiéndole que trate de acceder más tarde. |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Disponibilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Interacción en la pagina |
| Fuente del estimulo | Interacción de los usuarios |
| Ambiente: | Explotación |
| Artefacto: | Sistema |
| Respuesta: | Visualización e interacción con el portal o denegación de servicio |
| Medida de Respuesta | Tratar de denegar el servicio del sistema en el menor tiempo posible |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: EC-013 | | |
| Escenario(s): | | Usuarios acceden al sistema los cuales deberán adaptar su idioma |
| Atributos de Calidad relevantes: | | Accesibilidad |
| Componentes del Escenario | Estímulos: | Establecer el idioma para el mayor número de países |
| Fuente del estimulo | Usuario |
| Ambiente: | Sistema finalizado y operativo |
| Artefacto: | Idioma del sistema |
| Respuesta: | Presentar el sistema al usuario con el idioma que selecciono |
| Medida de Respuesta | El idioma se debe hacer de forma correcta y que no afecte el funcionamiento del sistema |